ООО «КОШЕЛЕК АТЛАНТ»

Утверждена

Приказом Генерального директора
ООО «Кошелек Атлант»
№ 5 от «28» октября 2026 г.

Политика обработки персональных данных пользователей информационно-технологического сервиса «AURUM»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет цели, основания, состав, порядок, сроки обработки и меры защиты персональных данных пользователей информационно-технологического сервиса «AURUM» для оплат за пределами Российской Федерации (далее – «Сервис»). Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Кошелек Атлант», Республика Абхазия, регистрационный номер 126PA000813, ИНН 11041349 (далее – «Оператор»), выполняющее функции Администратора Сервиса.

1.2. Оператор зарегистрирован в Республике Абхазия. Контактные и регистрационные сведения Оператора приведены в разделе 16 Политики.

1.3. Политика применяется при посещении https://aurum.la, использовании мобильного приложения и официального чат-бота @card_aurum_bot, регистрации и входе в Личный кабинет, выпуске, передаче, пополнении, использовании и закрытии Карт обоих видов, внутренних переводах между Пользователями, возврате средств и рассмотрении обращений. Термины используются в значениях Оферты и Соглашения, размещенных на указанном Сайте.

1.4. До регистрации или оплаты Пользователь получает доступ к Оферте, Соглашению и Политике, знакомится с ними и действием в интерфейсе подтверждает принятие всех трех документов. Такое действие фиксирует волеизъявление на заключение и исполнение договора и ознакомление с условиями необходимой для этого обработки. Отдельный документ согласия на эту обработку не оформляется, поскольку она осуществляется на основании необходимости заключения и исполнения договора и иных предусмотренных законом оснований. Общее принятие документов не заменяет согласия, которое закон требует оформить отдельно; обработка, требующая такого согласия, до его получения не производится.

1.5. Оператор соблюдает законодательство Республики Абхазия в отношении обработки и защиты персональных данных и Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон № 152-ФЗ») в пределах его применимости. В отношениях по оказанию услуг основным документом является Оферта; в вопросах обработки данных применяется настоящая Политика с учетом закона.

1.6. Политика размещается в свободном доступе на https://aurum.la. Ссылки на нее, Оферту и Соглашение доступны в интерфейсах сбора данных до подтверждения регистрации или оплаты.

1.7. Приложение «Цели и параметры обработки персональных данных» является неотъемлемой частью Политики. При расхождении общего положения Политики с описанием конкретного процесса в Приложении применяется более специальное положение Приложения, если оно не противоречит законодательству.

2. Термины и сфера действия Политики

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь – совершеннолетнее и полностью дееспособное физическое лицо, использующее Сервис от своего имени для личных целей по Оферте. Посетитель – физическое лицо, обращающееся к Сайту или официальным интерфейсам Сервиса.

2.4. Личный кабинет – раздел Сервиса, доступный после регистрации и авторизации по e-mail и одноразовому коду. Он предоставляет доступ к Картам обоих видов, остаткам, операциям и взаимодействию с Сервисом. Постоянный пароль для входа не создается.

2.5. Cookie – небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером или приложением на устройстве пользователя. В зависимости от назначения и возможности соотнесения с определенным лицом сведения, содержащиеся в cookie, могут являться персональными данными.

2.6. Карта – Виртуальная карта либо Карта на материальном носителе. Виртуальная карта и Карта на материальном носителе являются разными видами Карт; серый и черный цвет материального носителя не образуют отдельных видов Карт.

2.7. Политика распространяется на посетителей, лиц, начавших регистрацию, Пользователей, отправителей и получателей внутренних переводов, плательщиков в пределах необходимых сведений об оплате, заявителей и их представителей.

2.8. Политика не регулирует обработку персональных данных работников, соискателей и юридических лиц-контрагентов Оператора (партнеров, поставщиков, подрядчиков и т.п. лиц).

2.9. Сервис может содержать ссылки на ресурсы и сервисы третьих лиц. Оператор не определяет порядок обработки персональных данных такими лицами. До передачи персональных данных третьему лицу пользователю рекомендуется ознакомиться с его документами об обработке персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с требованиями закона для заранее определенных, конкретных и законных целей.

3.2. Состав и объем обрабатываемых данных должны соответствовать заявленной цели и не быть избыточными. Для каждого процесса Оператор использует только ту часть данных, которая объективно необходима для соответствующей цели.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, если цели их обработки несовместимы.

3.4. Оператор принимает меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных, а при необходимости – для их уточнения или удаления.

3.5. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем того требуют цели обработки, договор, законодательство или необходимость защиты прав Оператора, субъекта либо третьих лиц.

3.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает меры для предотвращения неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения данных.

4. Категории субъектов, состав персональных данных и источники их получения

4.1. Категории субъектов и данные для каждой цели установлены в Приложении. Регистрационные данные: имя и фамилия латиницей, дата рождения, адрес электронной почты и номер телефона. Для доступа и исполнения договора также обрабатываются необходимые идентификаторы учетной записи, карт и операций, сведения об авторизации, пополнениях, остатках, оплатах, внутренних переводах, возвратах, курсах и обращениях, а также технические сведения о работе Сервиса. Для получения Карты на материальном носителе и идентификации при необходимости обрабатываются данные, предусмотренные пунктами 4.2, 4.5, 6.3 и Приложением.

4.2. Подтверждение e-mail и принадлежности учетной записи относится к аутентификации доступа, а не к идентификации личности. В соответствии с пунктами 3.13 и 11.3.1 Оферты Оператор самостоятельно или с привлечением третьего лица может при необходимости проводить идентификацию Пользователя для исполнения договора, восстановления доступа, рассмотрения претензии либо возврата средств. Для конкретной проверки запрашиваются только объективно необходимые сведения: фамилия, имя, отчество при наличии, дата рождения, реквизиты удостоверяющего личность документа и необходимые изображения его страниц, а при наличии надлежащего основания – данные для биометрической проверки по пункту 4.5. До сбора Пользователю сообщаются цель, состав данных, основание, порядок проверки и сведения о привлеченном лице в предусмотренном законом объеме. Необходимость хранения копий документов определяется отдельно от необходимости их проверки; избыточные страницы и сведения не запрашиваются.

4.3. Источники данных: сам субъект или его представитель; устройство, браузер и интерфейсы Сервиса; участвующие в приеме, подтверждении и возврате платежей организации в минимальном необходимом объеме; другой Пользователь – в части идентификатора получателя и сведений о внутреннем переводе; органы власти в пределах законных полномочий. Сведения о статусе карты и операциях поступают из платежной инфраструктуры для отображения и учета. Это не означает передачи Оператором персональных данных Пользователя Правообладателю.

4.4. Пользователь, указывающий идентификатор получателя перевода или сведения о представителе, должен иметь законное основание для их предоставления и не передавать избыточные данные другого лица. Оператор обрабатывает такие сведения только для соответствующей операции или обращения; это не дает права использовать их для рекламы или раскрывать посторонним.

4.5. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных. Если фотографии или иные сведения о физиологических и биологических особенностях человека используются для установления его личности при проверке по пункту 4.2, они

обрабатываются как биометрические персональные данные. Такая обработка допускается только после определения законного основания и выполнения специальных требований применимого законодательства.

5. Цели и правовые основания обработки

5.1. Конкретные цели и правовые основания обработки Оператором персональных данных установлены в Приложении.

5.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу путем предоставления или доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.3. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом с использованием информационных систем. В отдельных случаях, включая рассмотрение обращений, претензий, документов и запросов государственных органов, может применяться смешанная или неавтоматизированная обработка.

5.4. Правовые основания обработки: заключение договора по инициативе субъекта и его исполнение; выполнение установленных законом обязанностей; защита прав и законных интересов при соблюдении прав субъекта; иные прямо предусмотренные законом основания. При применимости Закона № 152-ФЗ используются, в частности, пункты 2, 5 и 7 части 1 статьи 6 в зависимости от конкретной цели. Принятие трех документов подтверждает договорное волеизъявление и ознакомление с обработкой.

5.5. До начала обработки Оператор проверяет ее необходимость, соразмерность и конкретное правовое основание. Обрабатываются только данные, объективно необходимые для соответствующей цели. Отсутствие отдельного согласия для исполнения договора не отменяет иных требований к обработке и передаче данных.

5.6. В рамках описанной модели принятие трех документов не используется для получения согласия на рекламные рассылки, необязательную персонализированную аналитику, распространение данных или биометрию. Такие действия без самостоятельного законного основания не осуществляются. Отказ от необязательной обработки не препятствует использованию основного Сервиса.

5.7. Субъект вправе требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях. При наличии ранее предоставленного самостоятельного согласия оно может быть отозвано; отзыв не прекращает обработку, для которой сохраняется договорное или иное законное основание. Оператор разъясняет, какие сведения и на каком основании продолжают обрабатываться.

6. Особенности обработки персональных данных при использовании Сервиса

6.1. Для регистрации и доступа Оператор обрабатывает данные пункта 4.1, направляет одноразовые коды на e-mail, создает учетную запись и фиксирует авторизацию. При необходимости идентификация проводится отдельно от аутентификации по пунктам 4.2 и 4.5 настоящей Политики в случаях, предусмотренных Офертой. Постоянный пароль не формируется; секретные коды не запрашиваются службой поддержки.

6.2. Сервис фиксирует подтверждение принятия Оферты, Соглашения и Политики, дату и время, идентификатор учетной записи и версии документов. Служебные сообщения о кодах, операциях, безопасности и обращениях направляются для исполнения договора и не являются рекламой при ограничении содержания служебной целью.

6.3. Для выпуска, передачи, пополнения и использования пополняемых Карт обоих видов с балансом в USD обрабатываются идентификаторы, вид и статусы Карт, даты выпуска и закрытия, сведения о платежах, остатках, операциях, комиссиях и курсах Сервиса в момент пополнений. Учитываются не более 5 (пяти) действующих Карт одного вида одновременно и не более 5 (пяти) состоявшихся выпусков Карт одного вида за календарный месяц на одного Пользователя, включая выпуски после закрытия. Учет ведется по каждому виду Карт независимо от количества учетных записей; серый и черный цвет материального носителя не образуют отдельных видов Карт. Для Карты на материальном носителе также фиксируются заявка, выбранный доступный цвет, сообщенные и подтвержденные условия изготовления, передачи и активации, способ и место получения, статус и подтверждение передачи. Контактные данные для получения и адрес доставки обрабатываются только при необходимости для выбранного способа передачи; адрес доставки не требуется для регистрации или пользования Виртуальной картой.

6.4. Внутренние переводы другому Пользователю осуществляются мгновенно и без комиссии Сервиса. Обрабатываются идентификаторы отправителя и получателя, сумма, дата, время, статус и необходимые учетные сведения об остатках и исходных пополнениях. Участникам отображается только информация, необходимая для проверки и подтверждения операции. Паспортные данные, дата рождения, e-mail, телефон и полная история операций другого Пользователя автоматически не раскрываются. Выплаты через СБП не осуществляются; СБП может использоваться для пополнения.

6.5. Для возврата по разделу 6 Оферты обрабатываются заявление, необходимые сведения о платеже и остатке, реквизиты счета, примененный при возврате курс Сервиса, дата, время и результат возврата. Сумма рассчитывается по курсу Сервиса, действовавшему в момент возврата остатка, по пункту 6.6 Оферты. При проверке заявления и обстоятельств, препятствующих возврату, обрабатываются только необходимые сведения по пунктам 3.13 и 6.5 Оферты и настоящей Политике. Возврат в рублях производится банковским переводом без СБП; отказ не лишает Пользователя права на средства, которые сохраняются на балансе до устранения препятствующих возврату обстоятельств.

6.6. При обращениях Оператор обрабатывает содержание, сведения об учетной записи и операции и документы о полномочиях представителя, если они необходимы. Принадлежность учетной записи проверяется через Личный кабинет, зарегистрированный e-mail и иные соразмерные способы, включая при необходимости идентификацию личности по пунктам 4.2 и 4.5 Политики и пункту 11.3.1 Оферты. Для обращений по chargeback используются относящиеся к спорной оплате доказательства; их передача допускается только на законном основании по разделу 9.

6.7. Для выполнения законных требований судов, правоохранительных, надзорных и иных уполномоченных органов Оператор обрабатывает и предоставляет данные в объеме, предусмотренном соответствующим требованием и законодательством.

6.8. Для защиты доступа и предотвращения мошенничества Оператор использует необходимые технические события, сведения об устройстве, сессиях и операциях, рассматривает инциденты и обращения. Оператор не требует сообщать одноразовый код, полный номер карты или код CVC в переписке с поддержкой и не проводит запись голоса для идентификации. Документы для самостоятельных обязательных проверок Правообладателя Пользователь предоставляет ему непосредственно; Оператор не собирает и не передает документы для этих проверок. Идентификация Оператором по пункту 4.2 осуществляется отдельно от таких проверок.

7. Cookie и веб-аналитика

7.1. Для работы Сайта, Личного кабинета и защиты доступа используются технически необходимые cookie и идентификаторы сессии. Состав и срок их действия раскрываются в интерфейсе или документе об использовании cookie. Основание обработки необходимых данных определяется ее договорной целью и требованиями закона.

7.2. Необязательные средства аналитики, позволяющие определить Пользователя или отслеживать его поведение, не активируются только на основании принятия трех документов. Если применимое законодательство требует согласия, до его надлежащего получения такие средства не используются.

7.3. Обезличенная агрегированная статистика может использоваться, если определение субъекта по ней невозможно. Она не должна содержать идентификаторы учетной записи или иные сведения, позволяющие восстановить связь с Пользователем.

7.4. При появлении необязательных технологий Оператор предварительно определяет основание и условия их использования и обеспечивает возможность отказа, когда это требуется законом. Изменение Политики не считается получением такого согласия.

7.5. В целях подтверждения настроек конфиденциальности сохраняются только необходимые сведения о выборе Пользователя, дате, времени и версии предоставленной информации на срок сохранения соответствующей цели.

8. Рекламные сообщения

8.1. Принятие Оферты, Соглашения и Политики, регистрация и использование Сервиса не означают согласия на рекламные сообщения или обработку данных для рекламы.

8.2. Служебные сообщения об авторизации, выпуске, пополнении, операциях, безопасности, изменении условий и обращениях направляются для исполнения договора или требований закона. Включение в них рекламы требует самостоятельного выполнения требований закона.

8.3. В рамках описанной модели рекламные рассылки на основании общего принятия трех документов не осуществляются. Если рекламная функция будет вводиться, Оператор до ее запуска определяет законное основание и выполняет требования к согласию на рекламу и обработку данных.

8.4. Пользователь вправе потребовать прекращения неправомерной рассылки по контактам раздела 13. Такое требование не ограничивает обязательные и необходимые для исполнения договора служебные сообщения.

8.5. Адрес электронной почты и номер телефона, предоставленные для регистрации и исполнения договора, не включаются автоматически в рекламную базу. Служебный код или сообщение об операции не используется для получения рекламного согласия.

9. Получатели персональных данных и обработка по поручению

9.1. Предоставление данных третьим лицам допускается только для конкретной цели, в минимальном объеме и при наличии самостоятельного законного основания.

9.2. В зависимости от законного основания получателями могут быть участвующие в оплате и возврате организации, поставщики технической инфраструктуры, хостинга, доставки сообщений и поддержки, лица, обеспечивающие передачу Карты на материальном носителе, включая доставку при выборе такого способа получения, привлеченные лица для идентификации по пункту 4.2, консультанты

и уполномоченные органы. Передача подрядчику, для которой обязательно согласие и отсутствует законное исключение, не начинается без его отдельного получения. Другому Пользователю при внутреннем переводе доступны только необходимые идентификаторы и сведения об операции по пункту 6.4.

9.3. Поручение обработки оформляется договором с определением целей, перечня данных и действий, мер конфиденциальности и безопасности, правил работы с субподрядчиками, содействия субъектам, уведомления об инцидентах и прекращения обработки.

9.4. Если получатель данных самостоятельно определяет цели или существенные средства обработки, он является самостоятельным оператором и несет ответственность за обработку в пределах своей деятельности. Оператор предоставляет субъекту информацию о таком получателе в объеме, предусмотренном законом.

9.5. Передача данных органам власти осуществляется только при наличии законного основания и в пределах их полномочий.

9.6. Распространение персональных данных неопределенному кругу лиц допускается только на основании отдельного согласия на распространение либо иного основания, прямо предусмотренного законом.

9.7. Правообладатель – финансовая организация, выпускающая Карту, зарегистрированная вне Республики Абхазия. Оператор не передает ему персональные данные Пользователей. Для взаимодействия используются только сведения, не позволяющие Правообладателю прямо или косвенно определить Пользователя; замена имени кодом сама по себе не гарантирует обезличивания. Если Пользователь непосредственно предоставляет Правообладателю сведения на его самостоятельном законном основании, тот обрабатывает их по собственным документам.

10. Локализация и трансграничная передача персональных данных

10.1. В случаях, когда к сбору персональных данных граждан Российской Федерации применяются требования Закона № 152-ФЗ, Оператор обеспечивает предусмотренные им требования локализации с учетом законодательства Республики Абхазия в отношении обработки персональных данных. При первичном сборе запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации; использование зарубежных баз данных для этих операций не допускается, кроме предусмотренных применимым законом исключений.

10.2. До передачи новому иностранному получателю Оператор определяет и раскрывает предусмотренные законом сведения о получателе, стране, целях, составе данных и основании передачи и выполняет необходимые процедуры. Если для передачи требуется отдельное согласие, до его получения передача не осуществляется.

11. Сроки обработки, блокирование и уничтожение

11.1. Сроки определены по целям в Приложении. Основные данные обрабатываются в течение действия учетной записи и исполнения договора; после закрытия сохраняются лишь сведения с самостоятельным основанием, включая обязательный учет, подтверждение исполнения и разрешение споров. Закрытие аккаунта или карты не отменяет уже возникшую обязанность хранения, но не допускает бессрочное хранение всех сведений.

11.2. По достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение тридцати дней, если иной срок не предусмотрен применимым законодательством, договором или соглашением и отсутствует самостоятельное законное основание для дальнейшей обработки. Сохраняется только та часть данных, для которой такое основание продолжает действовать.

11.3. При отзыве согласия обработка, основанная исключительно на согласии, прекращается, а данные уничтожаются в срок, предусмотренный законом или соответствующим согласием, если отсутствует иное законное основание.

11.4. Если уничтожить персональные данные в установленный срок невозможно, Оператор блокирует их и обеспечивает уничтожение в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен законом.

11.5. Данные, содержащиеся в резервных копиях, не используются для текущей обработки после возникновения основания для уничтожения и удаляются при плановой ротации резервных копий с соблюдением установленных сроков.

11.6. Оператор обеспечивает прекращение обработки и уничтожение данных лицами, действующими по его поручению, а также уведомляет получателей об уточнении, блокировании или уничтожении данных в случаях, предусмотренных законом.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект вправе получать сведения о наличии и обработке его персональных данных, целях, основаниях, способах, источниках, сроках, получателях и осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче.

12.2. Субъект вправе знакомиться со своими персональными данными и получать их копии в объеме, допускаемом законодательством и не нарушающем права и законные интересы третьих лиц.

12.3. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, избыточными или не требуются для заявленной цели.

12.4. Субъект вправе отозвать согласие и требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях.

12.5. Субъект вправе возражать против неправомерной дополнительной обработки, рекламы и использования необязательных технологий, а при наличии самостоятельного согласия – отозвать его.

12.6. Субъект вправе получать информацию о принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки и требовать пересмотра такого решения человеком в случаях, предусмотренных законом.

12.7. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в компетентные органы Республики Абхазия, в Роскомнадзор в пределах его полномочий либо в судебном порядке в соответствии с применимым законодательством.

12.8. Осуществление прав субъекта не должно нарушать права и законные интересы других лиц и не освобождает Оператора от исполнения обязательных требований законодательства.

13. Порядок направления и рассмотрения обращений

13.1. Обращения по вопросам персональных данных направляются через Личный кабинет, на info@aurum.la либо по адресу: 384820, Республика Абхазия, г. Очамчыра, ул. Когония, д. 24.

13.2. Обращение содержит содержание требования, зарегистрированный e-mail или идентификатор учетной записи и сведения об операции, если она относится к требованию. Оператор запрашивает только необходимые уточнения. Если закон требует обязательные реквизиты запроса, они предоставляются в установленном им объеме. Анонимное обращение не дает права раскрывать данные конкретного Пользователя.

13.3. Принадлежность учетной записи проверяется соразмерно риску через авторизованный Личный кабинет, зарегистрированный e-mail и иные способы. При обращении иным способом по пункту 11.3.1 Оферты может при необходимости применяться идентификация Пользователя по правилам пунктов 4.2 и 4.5 Политики. Запрос документов о полномочиях представителя или обязательных по закону реквизитов обращения сам по себе не означает введения общей паспортной проверки всех Пользователей.

13.4. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в сроки, установленные применимым законодательством Республики Абхазия в отношении обработки персональных данных и Законом № 152-ФЗ, когда он применим к соответствующей обработке. При наличии предусмотренных законом оснований срок может быть продлен с направлением заявителю мотивированного уведомления.

13.5. Представитель субъекта должен прикрепить к обращению документ, подтверждающий полномочия. Если в обращении содержатся данные третьих лиц, Оператор вправе запросить документы, подтверждающие право заявителя действовать в их интересах.

13.6. Требование о прекращении обработки или отзыв ранее предоставленного самостоятельного согласия должны позволять определить субъекта и соответствующую обработку. Оператор прекращает обработку при отсутствии законного основания для ее продолжения и разъясняет основания сохранения конкретной части данных. Если прекращение необходимой договорной обработки делает исполнение договора невозможным, вопрос закрытия аккаунта и расчетов разрешается по Оферте.

14. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных с учетом характера обрабатываемых сведений, способов обработки, актуальных угроз и возможного вреда субъектам.

14.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и привлеченным лицам, которым он необходим для исполнения трудовых или договорных обязанностей. Такие лица обязаны соблюдать требования конфиденциальности и внутренние правила обработки данных.

14.3. Применяются назначение ответственного за организацию обработки, локальные акты, разграничение доступа, аутентификация работников и иных допущенных к обработке лиц при доступе к информационным системам, регистрация событий, защита программной среды и каналов связи, резервное копирование, управление уязвимостями, контроль подрядчиков, обучение работников, оценка эффективности мер, выявление и расследование инцидентов. Идентификация личности Пользователя при необходимости проводится в пределах целей и оснований, предусмотренных пунктами 4.2 и 4.5 Политики и Офертой.

14.4. Оператор обеспечивает, а при передаче данных требует от получателей и лиц, действующих по поручению, принятия мер безопасности, предусмотренных законодательством Республики Абхазия в отношении обработки персональных данных и статьей 19 Закона № 152-ФЗ в случаях, когда этот Закон применим, в объеме, соответствующем конкретной обработке.

14.5. При выявлении инцидента Оператор принимает меры для ограничения доступа, предотвращения дальнейших последствий, сохранения необходимых доказательств и проведения внутреннего расследования, а также исполняет предусмотренные применимым законодательством обязанности по уведомлению компетентных органов, включая Роскомнадзор, если соответствующая обязанность применяется к Оператору.

14.6. Субъекты информируются об инциденте, если такое информирование необходимо для защиты их прав и не создает дополнительного риска безопасности.

15. Автоматизированная обработка

15.1. Оператор использует автоматизированные средства для регистрации и аутентификации, сопоставления платежей, учета Карт и их количества и выпусков по каждому виду, заявок и передачи Карт на материальном носителе, пополнений, оплат, внутренних переводов, возвратов и примененных курсов, защиты доступа и выявления аномалий. Обработка проводится в пределах заявленных целей и оснований.

15.2. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта или иным образом существенно затрагивающее его права и законные интересы, не принимается исключительно на основании автоматизированной обработки, кроме случаев, когда это допускается законом либо осуществляется с надлежащего согласия субъекта.

15.3. В предусмотренных законом случаях субъект вправе получить общую информацию о порядке принятия такого решения, представить возражения и потребовать пересмотра решения уполномоченным работником. Сведения, раскрытие которых позволяет обойти меры безопасности или нарушает права третьих лиц, не предоставляются сверх обязательного объема.

16. Изменение Политики и контактная информация

16.1. Политика вступает в силу с момента опубликования, если в редакции не указано иное. Действующая версия размещается на https://aurum.la. Подтверждение принятия трех документов фиксируется в порядке Оферты; ознакомление с новой Политикой само по себе не создает нового основания обработки.

16.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, фактических процессов, состава Сервиса, категорий данных или получателей. Существенные изменения применяются к ранее собранным данным только при наличии соответствующего правового основания.

16.3. Предыдущие редакции сохраняются в архиве с указанием периода действия.

16.4. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Кошелек Атлант» (ООО «Кошелек Атлант»). Наименование на английском языке: Atlant Wallet Ltd. Регистрационный номер: 126PA000813; ИНН: 11041349

16.5. Юридический и почтовый адрес: 384820, Республика Абхазия, г. Очамчыра, ул. Когония, д. 24. Сайт: https://aurum.la. Электронная почта: info@aurum.la. Официальный чат-бот: @card_aurum_bot. Телефон: +7 987 208 88 20.

Приложение к Политике обработки персональных данных пользователей информационно-технологического сервиса «AURUM»

Перечень целей и параметров обработки персональных данных

Для каждой цели используется только необходимая часть перечисленных данных. Обработка преимущественно автоматизированная, а при рассмотрении документов и обращений – смешанная или неавтоматизированная. Действия определены пунктами 2.2 и 5.2; передача ограничена разделами 9 и 10. Основания применяются с учетом законодательства Республики Абхазия и сферы действия Закона № 152-ФЗ. Срок 3 года, указанный ниже для доказательств исполнения и защиты прав, не является сроком обязательного хранения всех данных: сохраняются только необходимые сведения при наличии соответствующего основания; более длительный срок допускается по закону или до завершения спора.

1. Регистрация и доступ к Личному кабинету

Субъекты и данные: лица, начавшие регистрацию, и Пользователи; имя и фамилия латиницей, дата рождения, e-mail, телефон, идентификатор учетной записи, статус подтверждения e-mail, события отправки и проверки кода, дата и время, необходимые сведения об устройстве и сессии, записи о принятых редакциях трех документов.

Цель и основание: заключение договора по инициативе субъекта, создание учетной записи, аутентификация и подтверждение акцепта; необходимость заключения и исполнения договора, при применимости Закона № 152-ФЗ – пункт 5 части 1 статьи 6.

Срок и прекращение: до завершения регистрации или утраты цели, далее – в течение действия учетной записи; необходимые доказательства акцепта и исполнения – до 3 лет после прекращения договора, а при споре – до его завершения при наличии законного основания. Одноразовые коды после истечения срока действия не используются для доступа; избыточные данные незавершенной регистрации удаляются по разделу 11.

2. Выпуск и пополнение карт и оплаты

Субъекты и данные: Пользователи и плательщики; идентификаторы учетной записи, Карты и платежа, вид и статус Карты, необходимые сведения о плательщике и реквизитах, суммы, валюты, статусы, даты, число состоявшихся выпусков за месяц и действующих Карт каждого вида, остатки, комиссии, курсы и учетная связь операций с пополнениями. Для Карты на материальном носителе – данные заявки, выбранный доступный цвет, подтвержденные условия изготовления, передачи и активации, способ и место получения, контактные данные и адрес доставки только при необходимости для выбранного способа получения, подтверждение передачи. Документы и биометрические данные для идентификации обрабатываются отдельно по пункту 7 Приложения.

Цель и основание: организация выпуска, передачи и пополнения Карт обоих видов, учет оплат и остатков, соблюдение ограничений 5 (пяти) действующих Карт одного вида и 5 (пяти) выпусков Карт одного вида в календарный месяц на Пользователя, отображение операций; исполнение договора и обязательный учет по закону, при применимости – пункты 2 и 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в соответствующей части. Серый и черный цвет носителя учитываются как один вид Карт.

Срок и прекращение: в течение действия договора и расчетов по картам; необходимые доказательства исполнения – до 3 лет после завершения соответствующих обязательств, при споре – до его завершения. Учетные документы хранятся в обязательные сроки по применимому закону. Данные удаляются или обезличиваются после прекращения основания; полные карточные реквизиты не сохраняются только ради подтверждения выпуска.

3. Внутренние переводы и возвраты

Субъекты и данные: отправители, получатели и заявители; идентификаторы сторон и операции, сумма, дата, время, статус, сведения об остатках и исходных пополнениях, курс Сервиса на момент возврата, заявление о возврате, реквизиты собственного счета. Другому Пользователю не раскрываются избыточные сведения о стороне перевода.

Цель и основание: исполнение мгновенных переводов без комиссии, учет остатков, расчет возврата по курсу Сервиса на момент возврата остатка и предотвращение повторного возврата; исполнение договора, обязательный учет и защита прав сторон в необходимом объеме. Применяются пункты 2, 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в соответствующей части при его применимости.

Срок и прекращение: до исполнения операции или возврата; необходимые доказательства – до 3 лет после завершения обязательств, при споре – до его разрешения, учетные документы – в обязательные сроки по закону. Затем сведения удаляются или обезличиваются. Сведения об исходных пополнениях и внутренних переводах сохраняются лишь пока необходимы для учета операций, проверки обстоятельств возврата и защиты прав; они не используются для замены курса Сервиса на момент возврата курсами пополнений.

4. Обращения и осуществление прав субъектов

Субъекты и данные: заявители и представители; зарегистрированный e-mail, идентификатор учетной записи и операции, содержание и результат обращения, необходимые доказательства, документы о полномочиях представителя и обязательные реквизиты запроса в предусмотренных законом случаях. При необходимости идентификации применяются состав данных и условия пункта 7 Приложения.

Цель и основание: ответ, восстановление доступа, рассмотрение претензии, содействие в chargeback, уточнение, блокирование и уничтожение данных; исполнение договора, законные обязанности и защита прав. Идентификация при необходимости проводится по пункту 7 Приложения; избыточный комплект документов не запрашивается.

Срок и прекращение: до завершения обращения или спора; необходимые доказательства рассмотрения – до 3 лет после завершения, если сохраняется законное основание. Избыточные документы удаляются после проверки; обязательные документы – по срокам закона. Далее применяется раздел 11.

5. Работа Сервиса и безопасность

Субъекты и данные: посетители и Пользователи; IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время и события доступа, сессии и необходимые cookie, идентификаторы учетной записи и операции, сведения об ошибках и инцидентах в необходимом объеме.

Цель и основание: работа Сайта и Личного кабинета, защита доступа, предотвращение мошенничества, расследование инцидентов; исполнение договора, законные обязанности по

безопасности и законные интересы при соблюдении прав субъекта. Принятие трех документов не разрешает необязательное отслеживание и рекламу.

Срок и прекращение: cookie – до окончания сессии или раскрытого срока действия; журналы – на необходимый для безопасности срок, определенный локальным актом с учетом риска; материалы инцидента – до завершения проверки и связанных споров. После утраты цели сведения удаляются или обезличиваются. Для технических журналов не устанавливается бессрочное хранение.

6. Исполнение требований закона и уполномоченных органов

Субъекты и данные: лица, указанные в законном требовании; учетные документы и необходимые сведения о регистрации, оплатах, переводах, возвратах и обращениях в объеме конкретной обязанности или запроса.

Цель и основание: выполнение предусмотренной законом обязанности, обязательный учет и законные требования компетентных органов; при применимости – пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Полномочия и объем запроса проверяются; сведения сверх необходимого не предоставляются.

Срок и прекращение: в течение срока исполнения требования и обязательного хранения соответствующих документов по применимому закону. После его окончания и при отсутствии иного основания данные уничтожаются или обезличиваются. Архивное хранение допускается только на законном основании.

7. Идентификация Пользователя при необходимости

Субъекты и данные: Пользователи, в отношении которых необходима проверка по пунктам 3.13 и 11.3.1 Оферты; идентификатор учетной записи, фамилия, имя, отчество при наличии, дата рождения, объективно необходимые реквизиты удостоверяющего личность документа и изображения его страниц, дата, основание и результат проверки. Фотографии и иные биометрические данные используются только при соблюдении пункта 4.5 Политики. Конкретный состав определяется целью проверки; Оператор не запрашивает избыточные сведения. Данные предоставляются Пользователем, а при законном привлечении исполнителя проверки могут поступать от него в необходимом объеме.

Цель и основание: идентификация для исполнения договора, восстановления доступа, рассмотрения претензии либо возврата средств в случаях необходимости по Оферте; конкретное законное основание определяется до начала проверки. Для объективно необходимой договорной обработки при применимости Закона № 152-ФЗ применяется пункт 5 части 1 статьи 6, для обязательной по закону обработки – пункт 2 части 1 статьи 6; если закон требует отдельного согласия, оно предварительно получается в установленной форме. Биометрия обрабатывается с учетом статьи 11 этого Закона. Привлечение третьего лица допускается по разделам 9 и 10 Политики с раскрытием предусмотренных законом сведений и оформлением поручения, если лицо действует по поручению Оператора. Общее принятие трех документов не подменяет обязательное согласие. Данные этой проверки не передаются Правообладателю.

Срок и прекращение: до завершения проверки и достижения конкретной цели. Копии документов и биометрические данные не сохраняются после утраты необходимости, кроме случаев наличия самостоятельного законного основания; применяются сроки уничтожения раздела 11 Политики и условия отдельного согласия, если оно используется. Минимальные сведения о проведении и результате проверки могут сохраняться для подтверждения исполнения и защиты прав до 3 лет после завершения соответствующих обязательств, при споре – до его завершения, а обязательные

документы – в установленные законом сроки. Подрядчик прекращает обработку и уничтожает данные по тем же применимым требованиям.